

Datenschutzerklärung für mobile Apps

Verwendung unserer mobilen App

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist Autohaus Kropf GmbH, vertreten durch Herrn Andreas Mutschler, Deutschernstr. 1-7, 90429 Nürnberg (siehe unser Impressum). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tobias Damasko, aigner business I solutions GmbH, Goldener Steig 42, 94116 Hutthurm, datenschutz@ford-kropf.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

(4) Der Nutzer unserer App kann sich einen individuellen Account anlegen, in dem auch seine Nutzungsdaten gespeichert werden. Zu diesem Zwecke werden Vorname, Nachname, E-Mail und Geburtsdatum (optional) erfasst. Der Account dient neben der Steigerung des Nutzungserlebnisses insbesondere auch unseren werblichen Interessen. Dem Nutzer werden durch seinen Account und die dort generierten Daten zielgruppenorientiert Inhalte empfohlen. Die Rechtsgrundlage liegt in der Vertragsdurchführung über den Account (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO) sowie in der mit der Registrierung abgefragten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO).

(5) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

§ 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

§ 3 Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen im Rahmen des zur Vertragsdurchführung Erforderlichen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese App greift zur Anzeige einiger Inhalte auch auf sogenannte „Location Based Services“ zurück. Sie erhalten darüber die Informationen, die auf Ihren jeweiligen Standort zugeschnitten sind. Um Ihnen diese Funktionen der App anbieten zu können, erheben wir Ihre Standortdaten mittels GPS in anonymisierter Form; aber nur, wenn Sie in die Erfassung Deines Standortes nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Sie können diese Funktion in den Einstellungen Ihres Smartphones/Tablets jederzeit widerrufen (oder erlauben). Ihr Standort wird nur dann an uns übertragen, wenn Sie bei Nutzung der oben genannten „Location Based Services“ die App nutzen. Wenn die Standorterhebung aktiv ist, zeigt Ihr mobiles Endgerät (Smartphone/Tablet) dies über ein Kompass-Symbol in der oberen Leiste an.

(3) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die den Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

- a) Diese mobile App nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
 - Transiente Cookies (dazu b)
 - Persistente Cookies (dazu c).
- b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie unsere mobile App schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihrer mobilen App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere mobile App erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die App schließen.
- c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Einstellungen Ihres mobilen Betriebssystems und der App nach Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer mobilen App nutzen können.

§ 4 Beauftragte Dienstleister

(1) Für den technischen Betrieb der App bedienen wir uns der mobilApp GmbH mit Sitz in Hannover. Mit diesem Dienstleister haben wir im Sinne einer Regelung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO die erforderlichen datenschutzrechtlichen Regelungen für eine sichere Verarbeitung getroffen.

(2) Soweit sich die mobil App GmbH ihrerseits weiterer Unterauftragnehmer bedient, erfolgt dies nur im Rahmen der bestehenden Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

Hannover, im Mai 2018